

西南财经大学高等学历继续教育 期末在线考试平台操作说明

(Windows 系统)

目 录

一、下载和安装“在线考试平台”	1
(一) 下载地址.....	1
(二) 安装方法.....	1
二、使用“在线考试平台”	2
(一) 登陆“在线考试平台”	2
(二) 准备考试.....	3
(三) 进入考试.....	5
(四) 开始答题.....	7
(五) 答题完毕和交卷.....	8
(六) 申请重考.....	9
三、咨询服务	10

一、下载和安装“在线考试平台”

(一) 下载地址

方法一：使用谷歌浏览器或火狐浏览器，直接打开网址：<https://apps.swufe-online.com/svue/Download/Exam>，即可进入下载界面。

方法二：使用谷歌浏览器或火狐浏览器，进入“西财在线”----“下载中心”----“考试与成绩”----“西财继续教育期末在线考试平台下载”，即可进入下载界面。

注：

1. 请注意核实下载的软件为“在线考试平台”而非“入学考试系统”。
2. 下载、安装和使用过程中请关闭计算机上的防火墙和杀毒软件，以免出现因误杀导致无法使用的情况。
3. 请确保计算机操作系统是 Win7 及以上版本。

(二) 安装方法

1. 下载完成后，打开如图 1 所示的安装程序即可自动安装。



图 1 “在线考试平台”安装程序

注：如在安装过程中出现图 2 所示的提示，请点击“运行”即可继续安装。

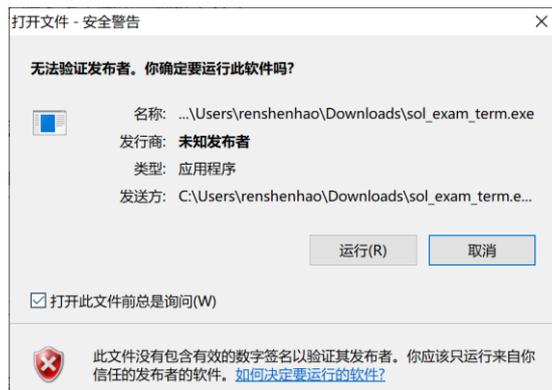


图 2

2. 出现如图 3 所示的界面，表示正在安装考试平台。安装期间，请耐心等待（约 1-2 分钟），不做无关操作，以免影响正常安装。



图3 “正在安装”界面

3. 安装成功后，桌面上出现“西财继续教育在线考试平台”图标（如图4所示）。



图4 “在线考试平台”桌面图标

二、使用“在线考试平台”

（一）登陆“在线考试平台”

注：登陆“在线考试平台”前，请务必关闭360、腾讯安全管家、QQ、微信等与考试无关的软件，以免影响考试系统及其“人脸识别”功能正常运行。

1. 打开“在线考试平台”后，会出现如图5所示的登陆界面。登录之前，请点击界面右上方的“检测升级”按钮，检查目前版本与最新版本是否一致。如不一致，请及时更新至最新版本。



图5 “在线考试平台”登录界面

2. 在登陆界面的对话框中输入自己的学号、密码（与“在线学习平台”的登陆密码相同）和验证码，点击“登陆”后，进入“在线考试平台”（如图 6 所示）。

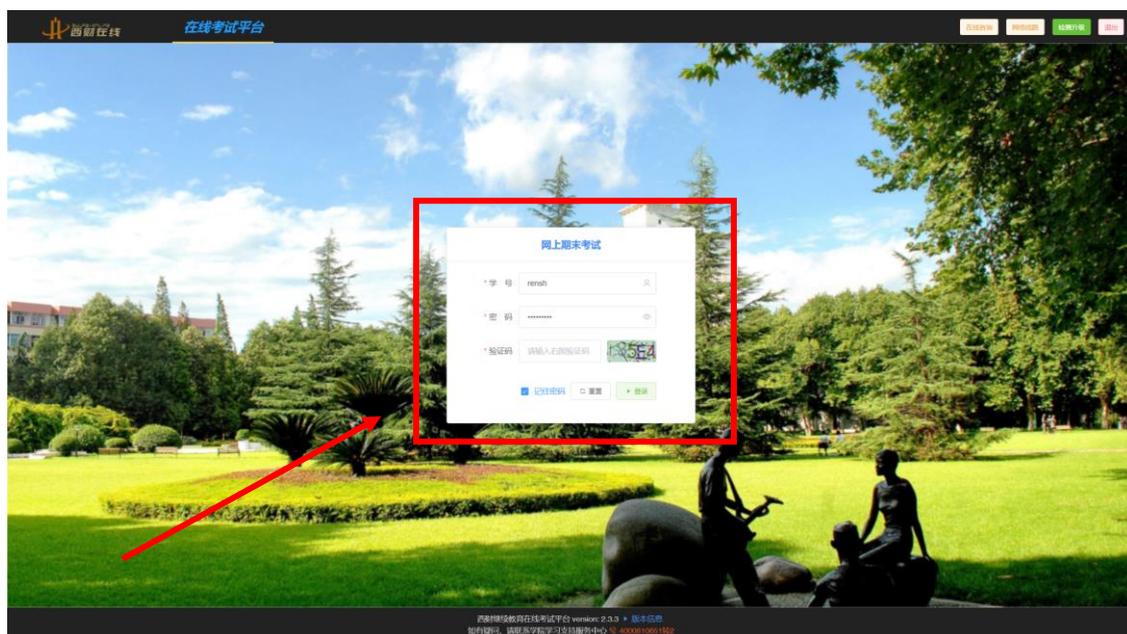


图 6 在对话框中输入学号、密码和验证码

(二) 准备考试

1. 首次进入“在线考试平台”后，会出现如图 7 所示的操作引导，**请考生务必认真学习该操作引导**。

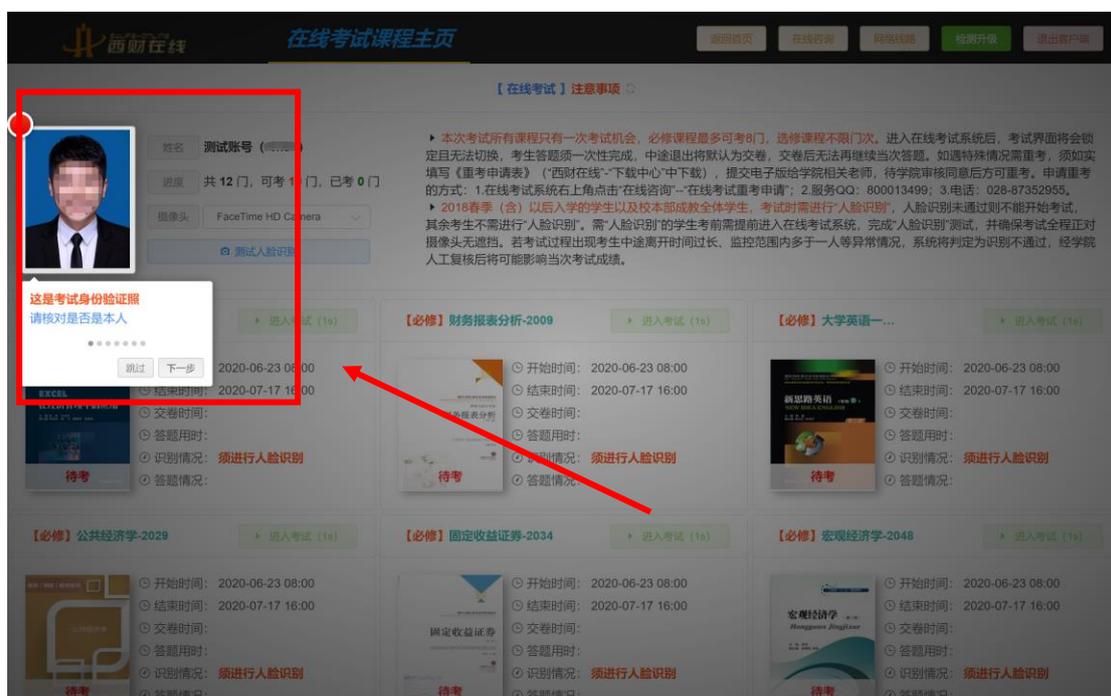


图 7 操作引导界面

2. 操作引导结束后,会出现如图 8 所示的“在线考试课程主页”。**请考生认真阅读界面右上角的《在线考试注意事项》,并提前进行“人脸识别”测试(点击屏幕左上方“测试人脸识别”按钮后,依次点击“考试环境检测”和“尝试识别”),以测试“人脸识别”功能和摄像设备是否正常工作。**

注:“人脸识别”限 2018 春季(含)以后入学的网教、成教(函授)学生和校本部所有成教(夜大、半脱产)学生。



图 8 “在线考试课程主页”界面

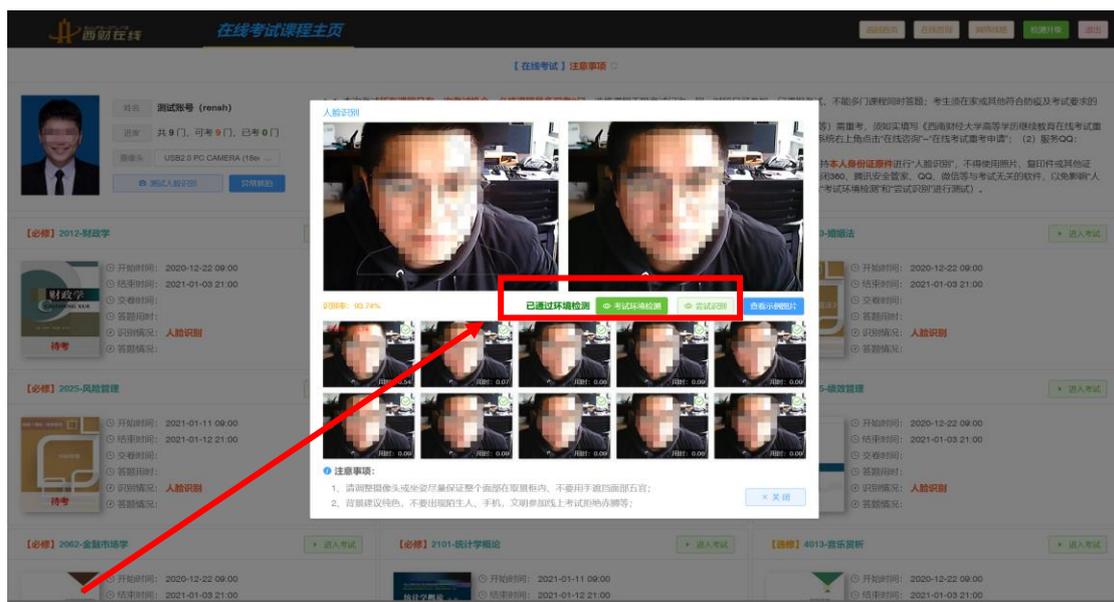


图 9 测试考试环境和人脸识别情况

（三）进入考试

1.测试完成后，点击某一门课程右上方的“进入考试”按钮，进入该课程的在线考试（如图 10 所示）。如果该课程“识别情况”显示为“人脸识别”，则说明需要通过人脸识别后才可参加考试。

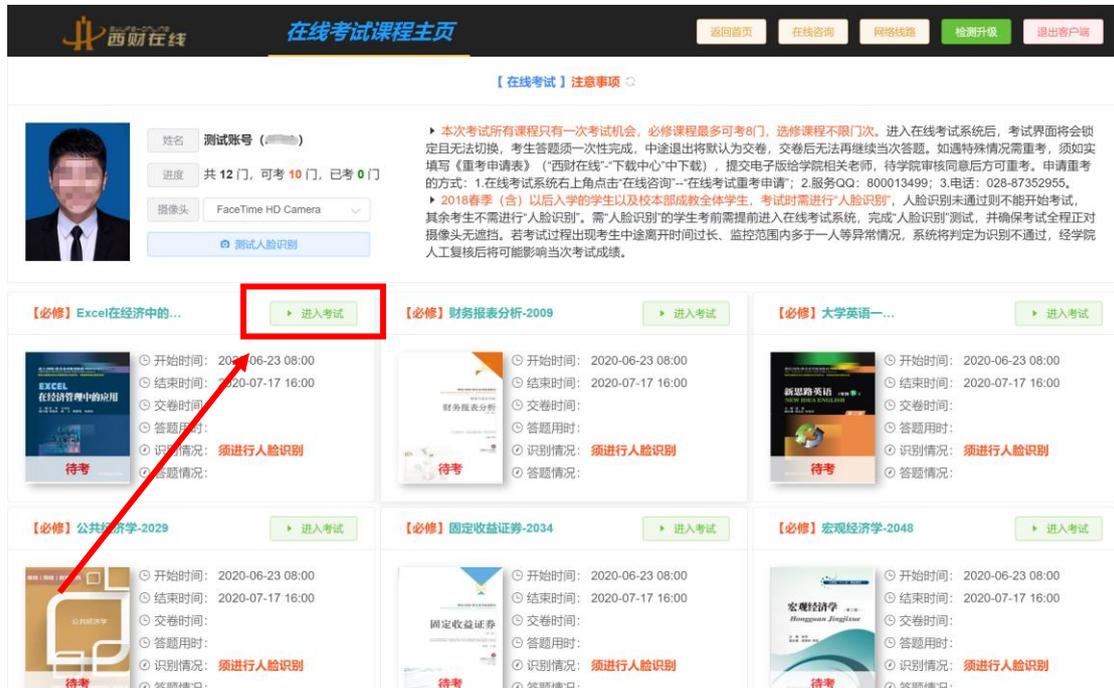


图 10 进入考试

2.点击“进入考试”后，**考生需手持本人身份证原件进行“人脸识别”，不得使用照片、复印件或其他证件。**识别时，考生需正对摄像头，保持本人头像和身份证头像均处于对应的取景框内（如图 11 所示）。点击“开始认证”即可进行识别。若识别不成功，考生可根据提示，通过调整摄像角度、增强考试环境光线等方式，多次尝试识别，直至通过（如图 12 所示）。

注：禁止使用虚拟摄像头、照片、视频或其他违纪违规手段进行“人脸识别”，否则按考试违纪违规处理。



图 11 进行人脸识别



图 12 人脸识别通过

3. 进入考试后，会出现如图 13 所示的《在线考试须知》和《诚信考试承诺书》。请考生务必认真阅读《在线考试须知》和《诚信考试承诺书》。若无异议，请在界面下方勾选“我已知晓”，点击“开始考试”，正式开始答题。

注：进入在线考试系统后，考试界面将会锁定且无法切换，考生答题须一次性完成，中途退出将默认为交卷，交卷后无法再继续当次答题。请考生务必确保网络顺畅，考试周边环境良好，不影响考生当次考试。



图 13 《在线考试须知》和《诚信考试承诺书》

(四) 开始答题

1. 开始答题后，系统进入倒计时，考试时间为 90 分钟（交卷时间不得少于 30 分钟），界面上方会显示考试课程名称、课程代码、考试剩余时间、总题量、已做题量、未做题量（如图 14 所示），超过考试时间系统将自动关闭并交卷。

2. 界面左侧为答题面板，显示所需答题的类型、数量及试题序号，已作答的为绿色，未作答的为灰色，点击题目序号可切换到对应试题。

3. 考试过程中，系统会自动对考生进行抓拍和人脸识别。请保持坐姿端正，确保人像处于取景框内；若出现人像偏离取景框、离开时间过长、监控范围内多于一人等异常情况，系统将判定为人脸识别不合格，经人工复核若确有违纪违规行为将影响当次考试成绩。

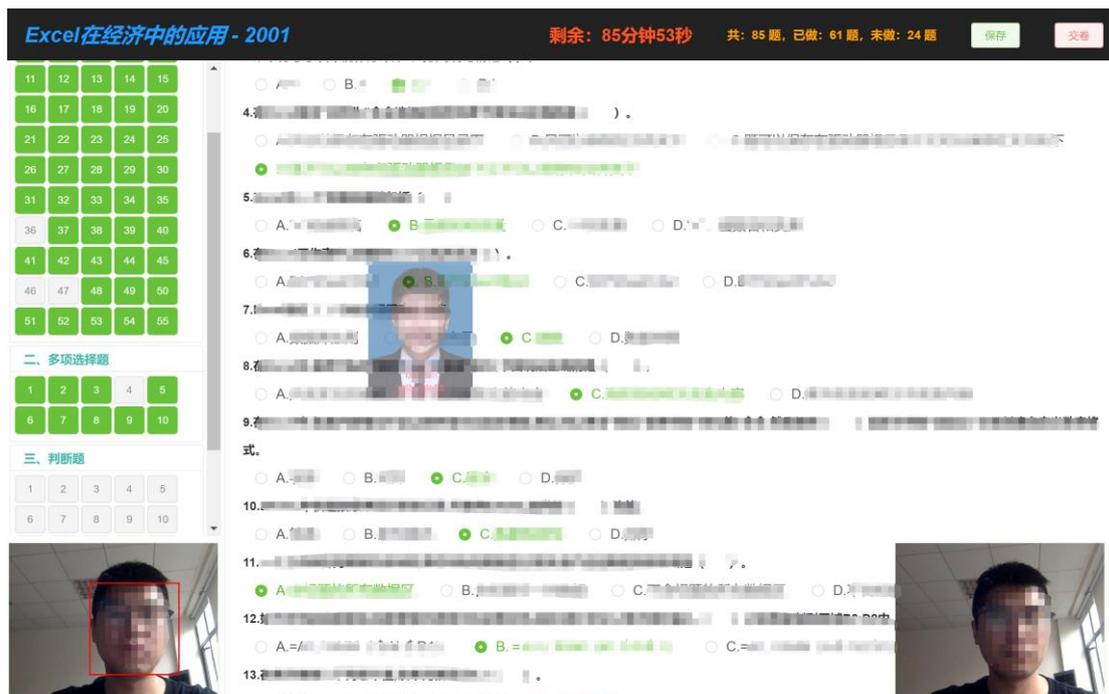


图 14 答题界面

(五) 答题完毕和交卷

1. 答题完毕后请确认是否交卷。如需交卷，请点击界面右上角“交卷”按钮，并在弹出的对话框中选择“确认交卷”（如图 15 所示），结束当前课程考试。

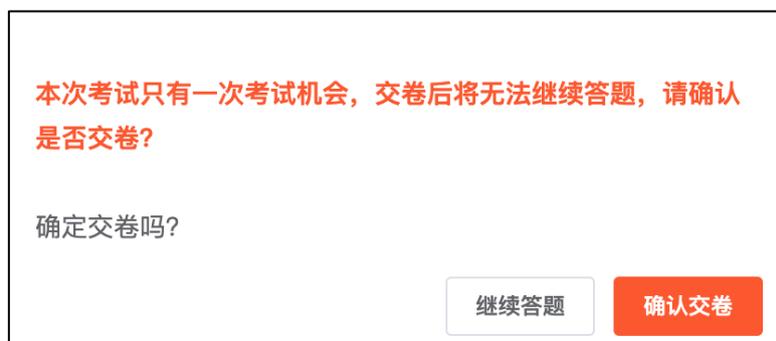


图 15 “确认交卷”对话框

2. 交卷后，“在线考试课程主页”上该课程显示为“已考试”，不得再次进入该课程考试。考生可查看该课程的交卷时间、用时、答题情况、抓拍情况等信息（如图 16 所示）。

注：**所有课程原则上只有一次考试机会**，必修课程最多可考 8 门，选修课程不限门次。

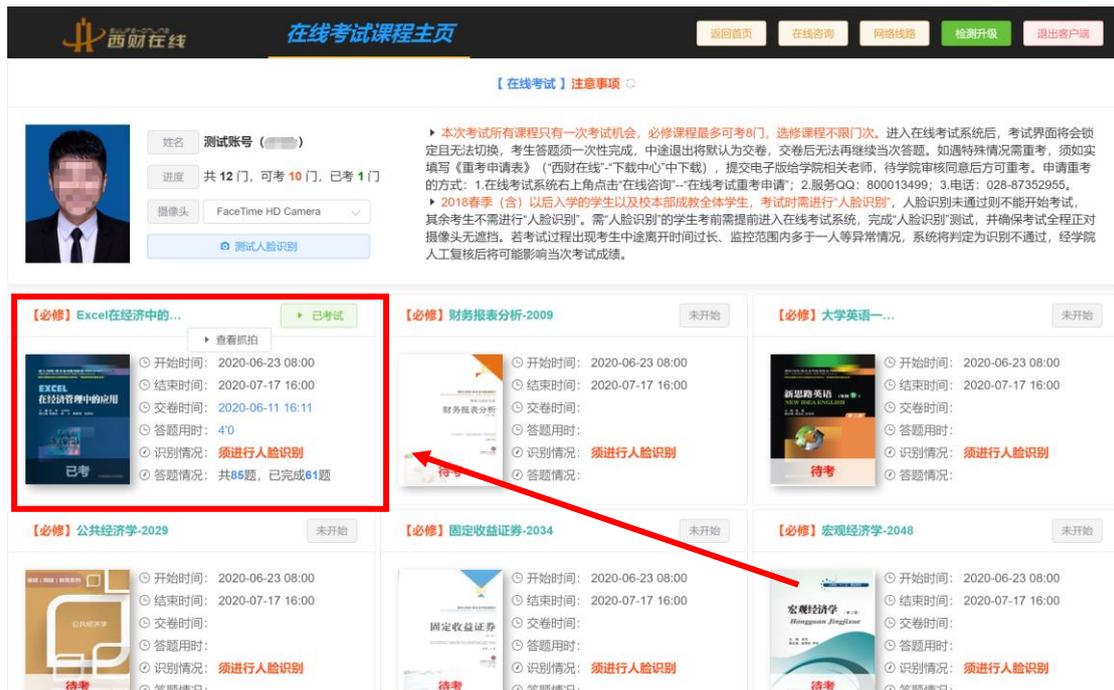


图 16 交卷后的界面

(六) 申请重考

考生在考试过程中，如遇断电、断网等特殊情况需重考的，须在考试系统内申请重考，写明重考理由（如图 17 和图 18），待学院审核同意后方可重考。**重考申请审核通过后，该课程上次考试成绩清零，考试数据无法恢复。**

如审核不通过，考生可查看不通过原因，并可重新提交重考申请（如图 19）。



图 17 重考申请



图 18 写明重考原因



图 19 查看重考审核不通过原因

三、咨询服务

考生在考试过程中遇到任何问题，可以点击“在线考试平台”右上角的“在线咨询”，也可以联系所在学习中心、函授站（点）或学院（4000810651 转 2，服务 QQ：800013499）。