

附件 2:

西南财经大学网络教育统考课程

线上考试系统操作说明

(2022 年 9 月版)

目 录

一、考试环境、设备与软件要求	2
(一) 考试环境要求	2
(二) 考试设备与软件要求	2
二、考前准备工作	5
(一) 进入考试界面	6
(二) 阅读考前提醒	6
(三) 参加模拟考试	7
三、参加正式考试	13
四、咨询服务	15

一、考试环境、设备与软件要求

（一）考试环境要求

1. 考生须在家或其他符合防疫及考试要求的场所内参加考试，考试场所须光线充足、安静且相对封闭。

2. 考生周边不得出现手机、耳机、资料、书籍等与考试无关的物品，不得出现其他无关人员。

（二）考试设备与软件要求

1. 考生须使用配有清晰度较好的摄像头的计算机参加考试，考试过程中须确保网络通畅，计算机操作系统建议是 Win7 及以上版本。

2. 考试期间将全程使用摄像头进行人脸识别、录像监控、违规拍照等，确保考试期间摄像头开启并正常使用。

3. 请在**考前提前确认**计算机中的输入法及其切换快捷键（一般为 Ctrl+Shift）是否能正常使用。进入答题界面后，可先尝试输入法是否能正常切换和使用。

4. 考生只能使用**最新版的谷歌浏览器**参加考试，下载、安装和升级流程如下：

（1）下载和安装谷歌浏览器

①进入网址 <https://www.google.cn/chrome/>，点击“下载 Chrome”即可开始下载谷歌浏览器，如图 1 所示。



图 1 下载谷歌浏览器

②下载完成后，双击如图 2 所示的图表，即可开始自动安装谷歌浏览器。

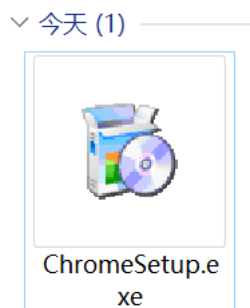


图 2 安装谷歌浏览器

③如果出现如图 3 所示的系统提示，请在对话框中依次点击“仍然安装”和“是”。



图 3 谷歌浏览器安装提示

④安装完成后，桌面上出现如图 4 所示的图标。



图 4 谷歌浏览器安装完成的图标

(2) 升级至最新版谷歌浏览器

①打开谷歌浏览器，点击右上角“...”按钮，打开“帮助”菜单，点击“关于 Google Chrome”，如图 5 所示。



图 5 打开“关于 Google Chrome”

②如图 6 红色框中的提示信息所示，等待更新完成。

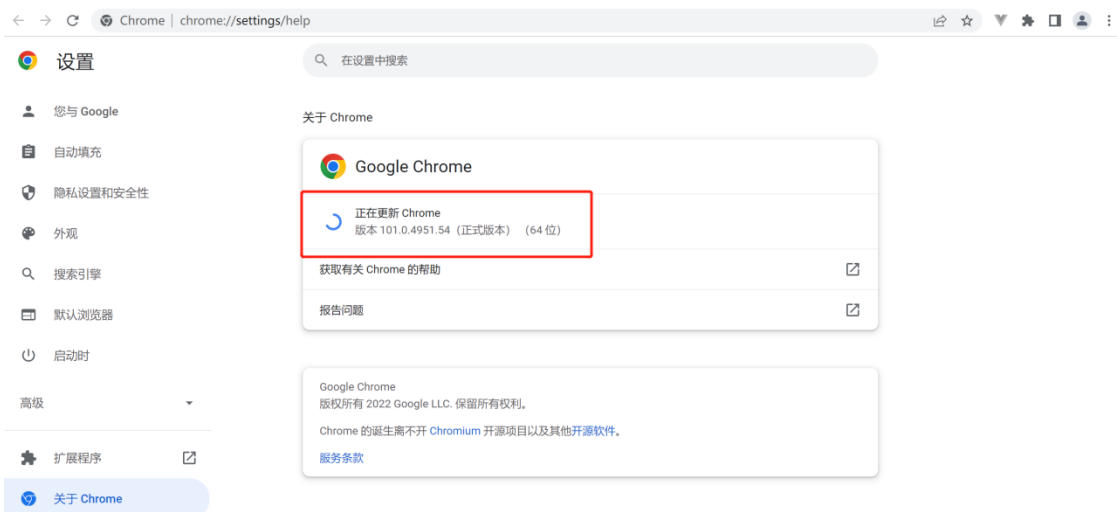


图 6 等待更新完成

③更新完成后，点击如图 7 所示的“重新启动”，即可完成浏览器更新。

关于 Chrome



图 7 点击“重新启动”

二、考前准备工作

注意：进入考试界面前，请务必关闭其他网页以及谷歌浏览器以外的其他软件(特别是 360、腾讯安全管家、QQ、微信等)，以免影响正

常考试。

(一) 进入考试界面

方式一：直接输入网址 https://apps.swufe-online.com/vue/tkk/login_user.html，输入学号和密码（与西财在线学习平台相同）后，进入考试界面。

方式二：先登录“西财在线”平台（<https://www.swufe-online.com/user/login.html>），输入学号和密码后，进入考试界面。



图8 进入考试界面

(二) 阅读考前提醒

进入考试界面后，请务必仔细阅读最上方的“考前提醒”，并核实正式考试课程名称、时间与约考课程是否一致。



图9 考前提醒



图10 正式考试课程列表

(三) 参加模拟考试

1. 考试界面最下方提供了“模拟考试”功能。为确保正常参加考试，建议考生在开考前3天内完成模拟考试，测试人脸识别率，熟悉考试环境，并使用模拟考试的计算机进行正式考试。

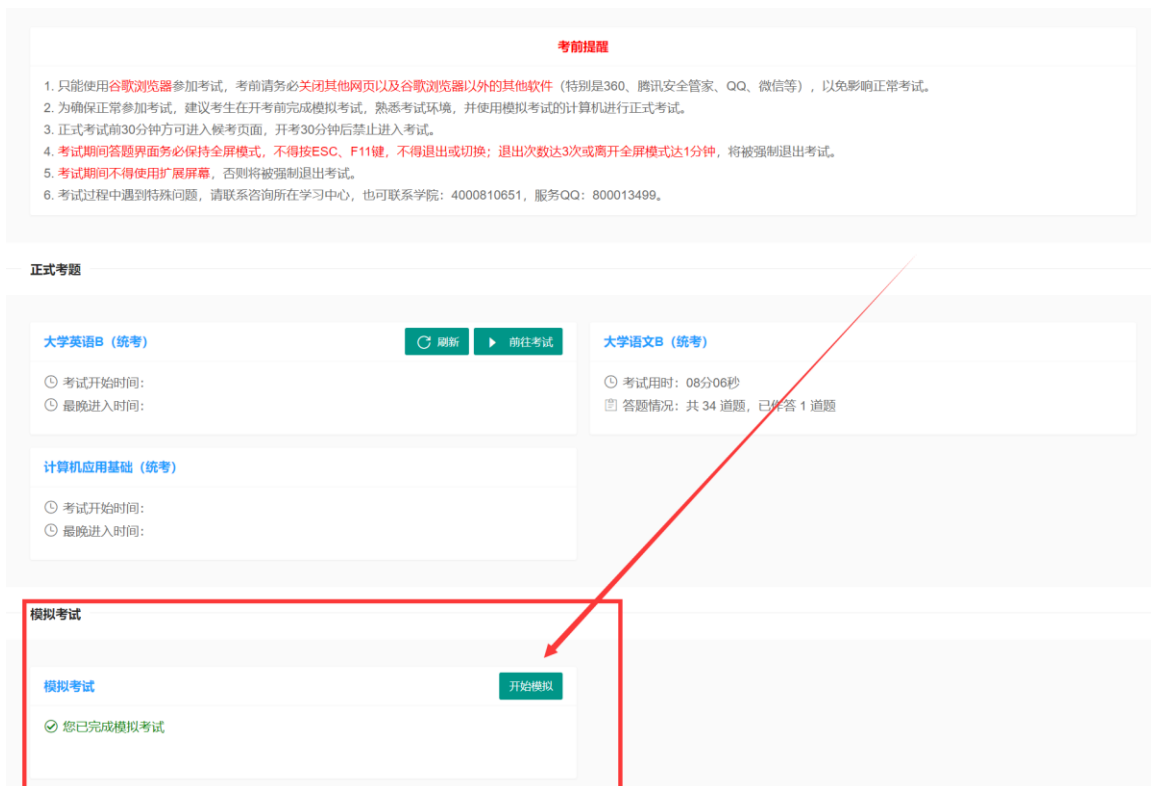


图 11 进入模拟考试

2. 进入模拟考试后，请确保界面左上方的摄像头设备检测成功（如图 12）。如在安装摄像头后，浏览器出现摄像使用权限的相关提醒（如图 13），请点击“允许”。

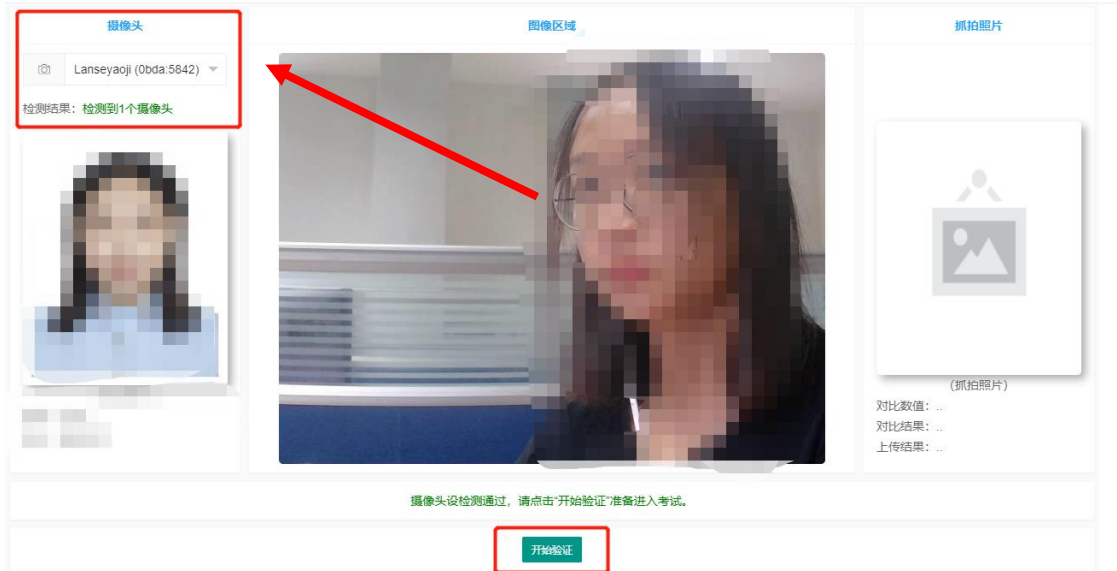


图 12 摄像头检测结果



图 13 摄像使用权限提醒

3. 请正对摄像头，确保完整清晰的人脸图像在取景框内，点击“开始验证”进行人脸识别和身份验证。如通过则自动进入候考界面。如考生本人的人脸识别率较低导致无法通过，建议联系所在学习中心更换学籍照片（即人脸识别比对照片）。更换完成后，建议再次使用模拟考试功能测试人脸识别率。

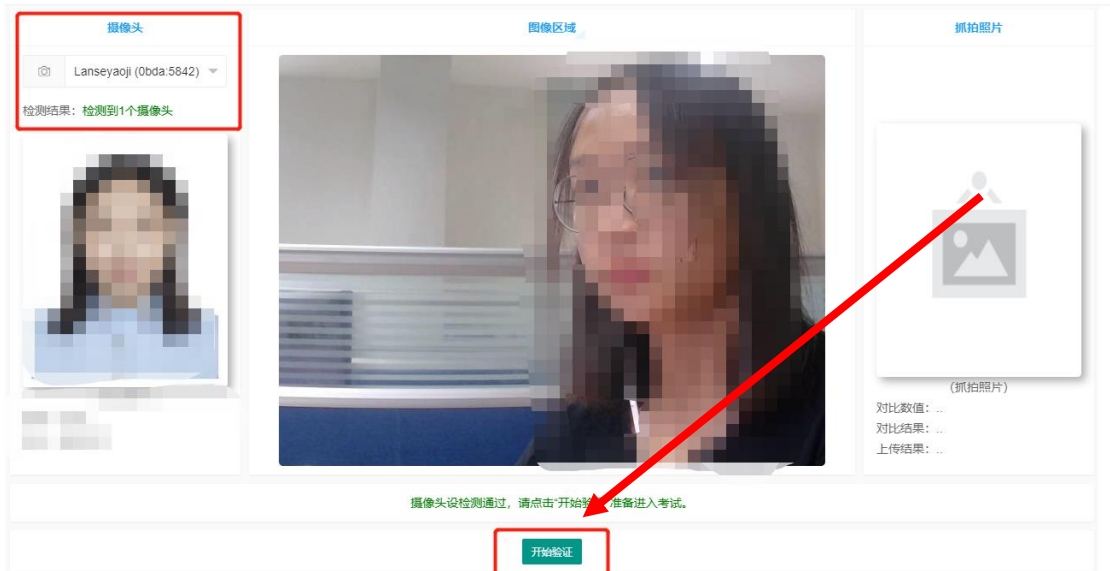


图 14 人脸识别验证

4. 进入候考界面后，请务必认真阅读“考试须知”和“诚信考试承诺书”（如图 15）。若无异议，在倒计时结束后，点击“我已知晓并同意，开始考试”，进入答题界面。



图 15 候考界面

5. 进入答题界面后，请务必仔细阅读“重要提醒”（如图 16），**尤其注意考试期间不得退出考试全屏界面**。点击“确定开始答题”后，方可开始答题。

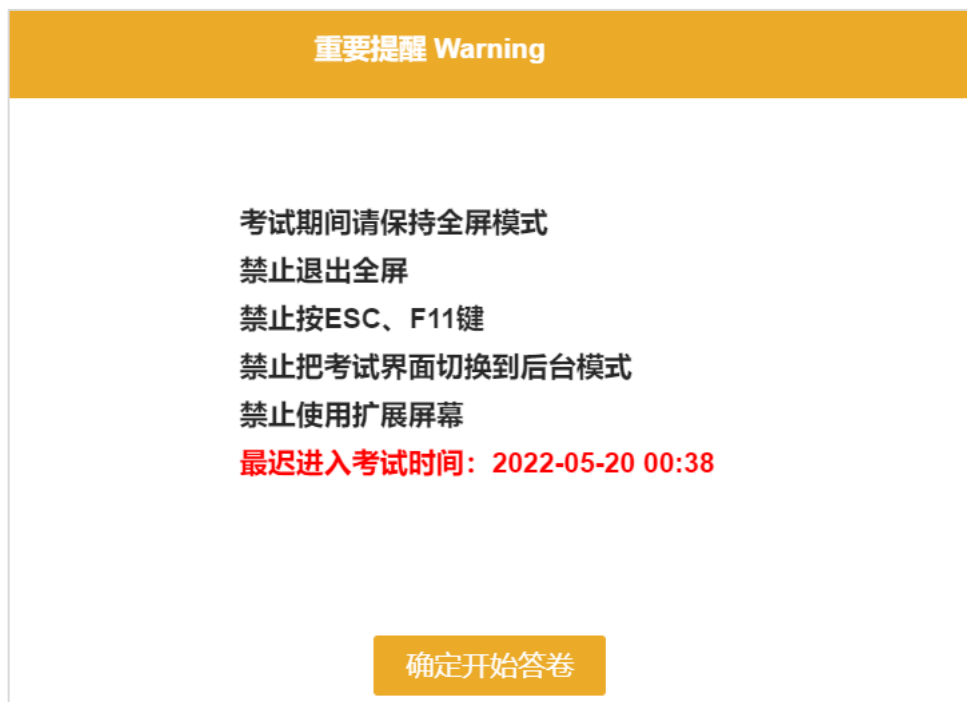


图 16 “重要提醒”

6. 答题界面左侧为答题面板，显示所需答题的类型、数量及试题序号，已作答的为绿色，点击序号可切换到对应的试题（如图 17）。**进入答题界面后，可先尝试输入法是否能正常切换和使用**。



图 17 答题界面

注：答题界面务必保持全屏模式，不得按 ESC、F11 键，不得退出或切换，不得使用扩展屏幕。答题期间若退出全屏模式，系统将会做出提醒，视为 1 次违规行为；退出次数达 3 次或离开全屏模式达 1 分钟（含误操作），将被强制退出考试，并视为考试作弊进行处理。

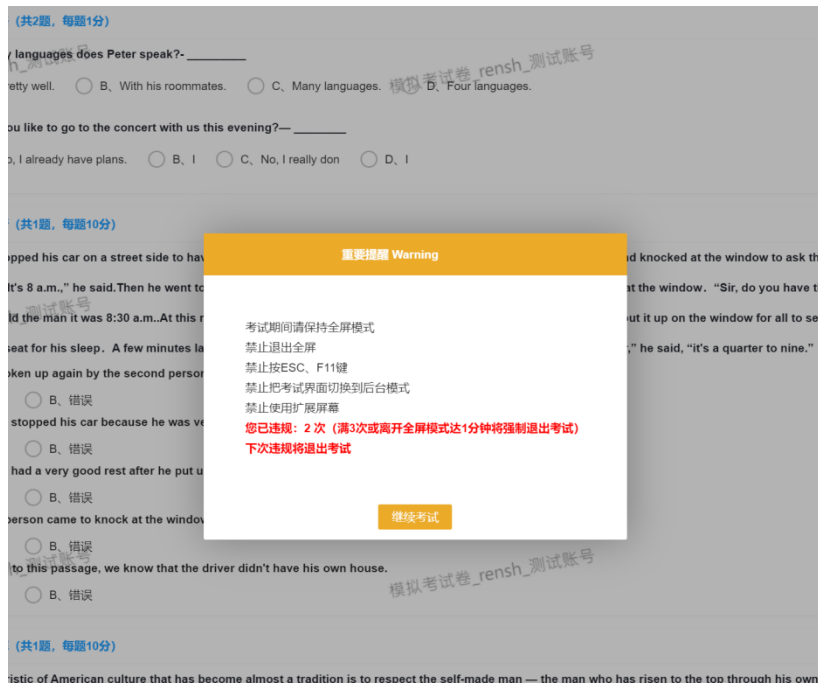


图 18 退出全屏模式后的违规提醒（考试界面左下角同时会出现警告!）

7. 答题完毕请点击界面右下方的“交卷”以结束当前课程考试，“交卷”后方可参加下一门课程考试。

注：

(1) 每门课程考试时间为 90 分钟，开考 30 分钟内不得交卷，开考 30 分钟后禁止进入考试，超过考试时间系统将自动交卷。

(2) 考生须严格遵守考试纪律，诚信文明应考。考试全程应保持衣冠整洁，不做与考试无关的事情；禁止使用虚拟摄像头、照片、视

频或其他违纪违规手段进行“人脸识别”。

(3) 进入答题界面后，考生答题须一次性完成，交卷后无法再继续当次答题。请考生务必确保网络顺畅，考试周边环境良好，不影响考生当次考试。

(4) 考试期间将全程使用摄像头进行人脸识别、录像监控、违规拍照等，严禁代考、替考，或在考试过程中使用手机、智能手表、耳机等通讯工具。若出现人像偏离取景框、离开时间过长、监控范围内多于一人等异常情况，系统将判定为违纪违规，经人工复核确认后将影响考生当次考试成绩。

(5) 若出现考试违纪违规情况，将按照《试点高校网络教育部分公共基础课统一考试试点工作管理办法（试行）》，视情节轻重予以“相关科目考试成绩无效记零分”直至“取消统考资格”的处理。

三、参加正式考试

1. 考生须按照约考时间参加正式考试。考生可**提前半小时进入考试界面进行考前准备工作**。正式考试流程与模拟考试一致，具体见上节内容。



图 19 进入正式考试

2. 确认交卷后，可返回到考试平台首页，会显示已考课程的答题

情况。



图 20 交卷后显示已考课程的答题情况

3. 若考试中出现异常情况，考生本人可于 2022 年 9 月 19 日 12:00 前在考试系统内提交“异常情况反馈”。反馈内容仅可提交一次，请务必如实填写；如经核实反馈内容不属实的，学校将按相关规定做出严肃处理。



图 21 “异常情况反馈”提交按钮

异常情况反馈

同学你好，请完整填写以下内容，选择或描述异常情况，确认后提交。学院将于 9 月 18 日考试结束后，核查你反映的情况，请于 9 月 22 日当天及时查看反馈结果，并按照要求进行处理。

联系手机

情况描述

备注 (选D须在“备注”中填写具体说明)

图 22 “异常情况反馈”提交内容

注：填写时，请务必确保填写的手机号畅通；考生本人的异常情况如不在“情况描述”选项中，请在下方“备注”栏中详细填写具体情况。

四、咨询服务

考生在考试过程中遇到特殊或异常问题，可以联系所在学习中心或学院（4000810651 转 2，服务 QQ：800013499）。